

GDPR

Záležitost ochrany osobních údajů a jejich důvěrnost bereme velmi vážně a držíme se příslušných českých i evropských právních předpisů o ochraně osobních údajů. Nejdůležitější aspekty našeho zpracování vašich osobních údajů vysvětlujeme níže. Pokud máte další otázky, neváhejte se na nás obrátit na info@kaerr.com.

1. Kdo zpracovává moje údaje?

Správcem osobních údajů je společnost Kaerr s.r.o. se sídlem Luková 85, 75103 Brodek u Přerova, Česká republika, IČ: 23755041, společnost zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 100897 (dále jen jako „Kaerr“).

2. Jaké mé osobní údaje jsou shromažďovány?

Osobní údaje jsou informace, na základě kterých je možné vás identifikovat, jako například vaše jméno, e-mail nebo poštovní adresa. Osobním údajem je také takový údaj, na základě kterého je možno vás ve spojení s jiným dostupným údajem identifikovat – například mobilní telefon. Kaerr neshromažďuje vaše osobní údaje s výjimkou případů, kdy takové údaje dobrovolně poskytnete (např. při registraci e-mailových newsletterů, objednáním zboží či žádostí o informace).

3. K jakým účelům jsou moje údaje zpracovány?

Každá řádná smlouva se bez osobních údajů neobejde. Data tedy využíváme pro uzavření kupní smlouvy a pro plnění předmětu této smlouvy, což je v našem případě dodání grilů a doplňků Vám, našim zákazníkům. Osobní údaje jsou tedy využívány vždy pouze v rozsahu, který je pro daný účel nezbytný.

Souhlas můžete dle uvážení udělit také ke zpracování pro marketingové účely. Konkrétně se jedná o:

- Registraci k odběru newsletterů – zasílání aktuálních a relevantních informací o novinkách v produktovém portfoliu, prodejních akcích, pečování o grily a doplňky, poskytování širší podpory. Souhlas s odběrem je možné kdykoli odvolat v patičce každého newsletteru.
- Kontaktní formulář - Rozsah pro tento účel je pouze vaše jméno, příjmení, a e-mail, předmět dotazu a konkrétní zpráva, případně připojená příloha. Pokud je to nezbytné pro váš dotaz, můžete vložit také telefonní číslo, adresu, doplňující adresné údaje. Tyto údaje použijeme pouze pro vyřízení vámi položeného dotazu. Takto získané osobní údaje budeme užívat výlučně po dobu nezbytně nutnou k vyřízení vašeho dotazu, případně při související komunikaci.

4. Jsou moje údaje předávány třetím subjektům?

Ano Vaše údaje jsou pro účely poskytování plynulých služeb předávány i třetím subjektům, avšak pouze v nezbytné míře. Jsou to společnosti poskytující nám své služby, např. přepravní společnosti, účetní spol. společnosti poskytující IT služby apod. Se všemi jsme za účelem ochrany Vašich osobních údajů uzavřeli korektní smlouvu.

Může se však stát, že vaše údaje budeme nuceni poskytnout třetí osobě v případech, kdy k tomu budeme povinni ze zákona, případně v reakci na vymahatelné požadavky státních úřadů.

5. Jako dlouho jsou mé údaje uloženy?

Tak dlouho, jak stanovují právní předpisy. Kdykoliv se také můžete obrátit na pověřenou osobu na emailu info@kaerr.com a požádat ji o informace, případně výmaz a opravu nepřesných dat. Vaše právo se vztahuje také na omezení zpracování, uplatnění námitky proti profilování a automatizovanému rozhodování a na přenositelnost údajů. Stačí kontaktovat pověřenou osobu na výše uvedeném e-mailu.

6. Jsou na webu používány soubory cookie?

Jako naprostá většina webových stránek, používáme také na kaerr.com soubory cookie. Jedná se zejména o AdWords, Facebook, Google Analytics, Instagram, Pinterest, Google Business. Z hlediska trvanlivosti je lze dělit na krátkodobé tzv. „session cookie“, které jsou uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do zavření, a dlouhodobé tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy v počítači déle (v závislosti na nastavení samotné cookie a prohlížeči) nebo pokud je sami neodstraníte.

7. Mohu soubory cookies odmítnout?

Samozřejmě, a to ihned při příchodu na stránky kaerr.com, a to pomocí pop-up okna, které se na stránkách objeví. Se soubory můžete dále pracovat ještě v internetovém prohlížeči, který je automaticky ve výchozím nastavení přijímá. Podrobné informace pro Chrome, Firefox, Internet Explorer, Android a další naleznete vždy v nastavení či technické podpoře. Dalším prostředkem, jak spravovat své volby je <https://www.youronlinechoices.com/>.

8. Jaké práva mám v souvislosti s ochranou osobních údajů?

- Právo na přístup k osobním údajům: V případě, že se chcete zeptat, jestli Kaerr zpracovává vaše osobní údaje, máte právo získat informaci o tom, zda ke zpracování dochází, a pokud tomu tak je, máte právo k vašim údajům získat přístup.
- Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů: Pokud se domníváte, že Kaerr o vás zpracovává nepřesné osobní údaje nebo chcete osobní údaje doplnit, máte právo požadovat opravu nebo doplnění osobních údajů.
- Právo na výmaz („Právo být zapomenut“): Požádáte-li o výmaz osobních údajů, Kaerr vaši žádost posoudí a vaše osobní údaje vymaže, pokud: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány; b) zpracování je protiprávní; c) vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování vašich osobních údajů nebo d) odpadla zákonná povinnost ke zpracování osobních údajů na základě práva EU nebo právních předpisů vnitrostátního práva.
- Právo na omezení zpracování osobních údajů: Požádáte-li o omezení zpracování osobních údajů, Kaerr vaše osobní údaje zneprístupní nebo provede úkony zpracování, které budou zapotřebí pro řádný výkon uplatnění tohoto práva.
- Právo na přenositelnost osobních údajů: Máte právo požadovat, abychom předali vaše osobní údaje, zpracovávané automatizovaně (v elektronické formě) jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Právo na přenositelnost osobních údajů můžete využít za podmínky, že Kaerr zpracovává vaše osobní údaje na základě smlouvy nebo souhlasu se zpracováním osobních údajů a za podmínky, že je to technicky proveditelné. V případě, že by výkonem tohoto práva mohly být nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných fyzických osob, Kaerr nebude moci vašemu požadavku vyhovět.
- Právo vznést námitku: V případě, že uplatníte své právo vznést námitku proti zpracování a Kaerr posoudí vaši žádost jako oprávněnou, ukončí bez zbytečného odkladu zpracování vašich osobních údajů. Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, v takovém případě již nebudou osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů: Máte právo se obrátit se svou stížností na dozorový úřad – Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

9. Jsou moje údaje v rámci Kaer zabezpečeny?

Kaerr má evidované osobní údaje zabezpečeny, a to jak na úrovni fyzické, tak i úrovni technické a softwarové.

Přístup k osobním údajům je řízen v rámci výrobního a prodejního procesu Kaerr a k údajům mají přístup jen ti pracovníci, kteří je potřebují k výkonu své práce.

10. Jsou tyto podmínky GDPR aktualizovány?

Části této politiky ochrany soukromí můžeme doplnit nebo aktualizovat, aniž bychom vás o této skutečnosti předem informovali. Před použitím našich webových stránek si vždy prostudujte politiku ochrany soukromí, abyste získali informace o nejnovějším stavu po případných doplněních nebo aktualizacích.

— — — — —

GDPR - EN

We take the protection and confidentiality of personal data very seriously and comply with the relevant Czech and European data protection laws. The most important aspects of our processing of your personal data are explained below. If you have any further questions, please do not hesitate to contact us at info@kaerr.com.

1. Who processes my data?

The personal data controller is Kaerr s.r.o., with its registered office at Luková 85, 75103 Brodek u Přerova, Czech Republic, ID No.: 23755041, a company registered with the Regional Court in Ostrava under file number C 100897 (hereinafter referred to as "Kaerr").

2. What personal data is collected?

Personal data is information that can be used to identify you, such as your name, email address, or postal address. Personal data also includes information that can be used to identify you in conjunction with other available data, such as your mobile phone number. Kaerr does not collect your personal data unless you voluntarily provide it (e.g., when registering for email newsletters, ordering goods, or requesting information).

3. For what purposes is my data processed?

Every proper contract requires personal data. We therefore use the data to conclude a purchase contract and to fulfill the subject of this contract, which in our case is the delivery of grills and accessories to you, our customers. Personal data is therefore always used only to the extent necessary for the given purpose.

You may also give your consent to processing for marketing purposes at your discretion. Specifically, this involves:

- Newsletter subscription – sending current and relevant information about new products in our portfolio, sales events, barbecue and accessory care, and providing broader support. You can unsubscribe at any time in the footer of each newsletter.
- Contact form – For this purpose, we only require your first name, last name, email address, subject of your inquiry, and specific message, as well as any attachments. If necessary for your inquiry, you can also enter your phone number, address, and additional address details. We will only use this information to respond to your inquiry. We will use the personal data obtained in this way exclusively for the time necessary to process your inquiry or for related communication.

4. Is my data transferred to third parties?

Yes, your data is transferred to third parties for the purpose of providing smooth services, but only to the extent necessary. These are companies that provide us with services, such as transport companies, accounting firms, IT service providers, etc. We have entered into appropriate agreements with all of them to protect your personal data.

However, we may be forced to disclose your data to third parties in cases where we are required to do so by law or in response to enforceable requests from government authorities.

5. How long is my data stored?

For as long as required by law. You can also contact the authorized person at info@kaerr.com at any time to request information or to have inaccurate data deleted or corrected. Your rights also include the right to restrict processing, to object to profiling and automated decision-making, and to data portability. Simply contact the authorized person at the above email address.

6. Does the website use cookies?

Like most websites, kaerr.com also uses cookies. These include AdWords, Facebook, Google Analytics, Instagram, Pinterest, and Google Business. In terms of duration, they can be divided into short-term "session cookies," which are stored in your browser only until you close it, and long-term "persistent cookies," which remain stored on your computer for longer (depending on the settings of the cookie itself and your browser) or until you delete them yourself.

7. Can I refuse cookies?

Of course, you can do so immediately upon arriving at kaerr.com using the pop-up window that appears on the website. You can also manage cookies in your web browser, which automatically accepts them by default. Detailed information for Chrome, Firefox, Internet Explorer, Android, and others can always be found in the settings or technical support. Another way to manage your choices is <https://www.youronlinechoices.com/>.

8. What are my rights in relation to personal data protection?

- Right of access to personal data: If you want to ask whether Kaerr processes your personal data, you have the right to obtain information about whether processing takes place and, if so, you have the right to access your data.
- Right to correct inaccurate and complete incomplete personal data: If you believe that Kaerr is processing inaccurate personal data about you or you want to complete your personal data, you have the right to request the correction or completion of your personal data.
- Right to erasure ("Right to be forgotten"): If you request the erasure of personal data, Kaerr will assess your request and erase your personal data if: a) the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed; b) the processing is unlawful; c) you object to the processing and there are no overriding legitimate grounds for the processing of your personal data; or d) the legal obligation to process personal data under EU law or national law no longer applies.
- Right to restriction of processing: If you request restriction of processing, Kaerr will either block your personal data or carry out only the processing operations necessary for the proper exercise of this right.
- Right to data portability: You have the right to request that we transfer your personal data, processed automatically (in electronic form), to another controller in a structured, commonly used, and machine-readable format. You may exercise your right to data portability provided that Kaerr processes your personal data on the basis of a contract or consent to the processing of personal data and provided that it is technically feasible. If the exercise of this right could adversely affect the rights and freedoms of other individuals, Kaerr will not be able to comply with your request.
- Right to object: If you exercise your right to object to processing and Kaerr considers your request to be justified, it will terminate the processing of your personal data without undue

delay. If your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object to the processing of your personal data at any time, in which case your personal data will no longer be processed for these purposes.

- Right to contact the Office for Personal Data Protection: You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority – the Office for Personal Data Protection, located at pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, Czech Republic.

9. Is my data secure with Kaerr?

Kaerr secures the personal data it holds, both physically and at the technical and software levels. Access to personal data is controlled within Kaerr's manufacturing and sales processes, and only those employees who need the data to perform their jobs have access to it.

10. Are these GDPR terms and conditions updated?

We may supplement or update parts of this privacy policy without notifying you in advance. Before using our website, always review the privacy policy to obtain information about the latest status after any additions or updates.